

18072025-2.0



**ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО  
ЭКСПЛУАТАЦИИ  
ПОДМЕТАЛЬНАЯ МАШИНА  
TOR A100**





## Оглавление

<b>1. Описание и работа</b> .....	<b>3</b>
1.1 Назначение изделия .....	3
1.2 Основные характеристики.....	4
<b>2. Использование по назначению</b> .....	<b>5</b>
2.1 Меры предосторожности.....	5
2.2 Подготовка к эксплуатации .....	7
2.3 Эксплуатация .....	8
2.4 Техническое обслуживание, хранение и транспортировка .....	10
2.5 Распространенные неисправности и способы их устранения.....	14
<b>3. Гарантийные обязательства</b> .....	<b>15</b>



**ВНИМАНИЕ!** Вся информация, приведенная в данном руководстве, основана на данных, доступных на момент печати. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия без предварительного уведомления, если эти изменения не ухудшают потребительских свойств и качества продукции.

## 1. Описание и работа

### 1.1 Назначение изделия

Подметальная машина TOR A100 с двойной щеточной головкой — это новое поколение уборочных машин. Машина работает на аккумуляторе, что значительно облегчает работу сопровождающего оператора.

Данная машина имеет современную форму, проста в использовании, обеспечивает эффективную и легкую уборку. Подметальная машина особенно подходит для улицы, торговых центров, парков, дворов, школ, мастерских и т. д. Она не подходит для использования на складах и крупных объектах промышленности.

Данное руководство содержит инструкции по использованию изделия и необходимую информацию для его правильной и безопасной эксплуатации. Сохраните данное руководство для дальнейшего использования!

**ВНИМАНИЕ!** Владелец и пользователь изделия должны прочесть данное руководство и понять все инструкции в нем до начала его эксплуатации.

**ВНИМАНИЕ!** Эксплуатация и обслуживание изделия должны производиться в соответствии с инструкциями, представленными в данном руководстве. Другие виды эксплуатации рассматриваются как несоответствующие техническим параметрам и могут причинить вред людям, изделию или имуществу. Изделие не следует эксплуатировать в пожароопасных или взрывоопасных зонах, местах с высоким риском коррозии или высокой концентрацией пыли.

Ниже показаны символы, обозначающие указания, соблюдение которых важно для Вашей безопасности и безопасности других людей.

	<b>Опасно</b>	Означает существующую опасность. Пренебрежение может вызвать смерть или тяжёлые ранения. Необходимо соблюдать это требование.
	<b>Внимание</b>	Означает потенциальную опасность. Пренебрежение может вызвать смерть или тяжёлые ранения. Необходимо соблюдать это требование.
	<b>Предупреждение</b>	Означает потенциальную опасность. Пренебрежение может вызвать ранения средней тяжести. Необходимо соблюдать это требование.
	<b>Примечание</b>	Необходимо принимать во внимание положения, прямо или косвенно касающиеся личной безопасности или обслуживания машины.



### Ответственность владельца

В настоящем руководстве по эксплуатации под «владельцем» подразумевают любое физическое или юридическое лицо, которое либо само использует изделие, либо его используют от его имени. В отдельных случаях (например, при лизинге или аренде) владельцем считается лицо, которое в соответствии с действующим договором между владельцем и пользователем изделия выполняет обязанности по эксплуатации.

Владелец должен гарантировать, что изделие используется только в целях, для которых оно предназначено, и что опасность для жизни и здоровья пользователя и третьих сторон исключена. Кроме того, необходимо соблюдать правила техники безопасности, а также правила эксплуатации, обслуживания и ремонта. Владелец должен гарантировать, что все пользователи изделия ознакомились с данным руководством по эксплуатации и поняли его.

В случае несоблюдения руководства по эксплуатации гарантийные условия могут быть аннулированы. То же самое относится к случаям, когда пользователь или третьи лица не по назначению используют изделие без разрешения отдела по обслуживанию клиентов изготовителя.

### Монтаж дополнительного оборудования

Монтаж или установка дополнительного оборудования, которое влияет на эксплуатационные характеристики изделия, требует письменного разрешения изготовителя.

## 1.2 Основные характеристики

Модель	TOR A100
Артикул	1025531
Максимальная ширина подметания, мм	1000
Количество боковых щеток	2
Количество основных щеток	1
Максимальная эффективность, м <sup>2</sup> /ч	4900
Ширина боковой щетки, мм	400
Ширина основной щетки, мм	435
Количество часов работы от одной зарядки, ч	4-6
Напряжение аккумулятора, В	12
Емкость аккумулятора, Ач	100
Мощность двигателя щетки, Вт	150
Мощность двигателя боковых щеток, Вт	38x2
Объем пылесборника, л	25
Объем резервуара для воды (опционально), л	12
Масса, кг	94,5
Размеры, мм	1000*1000*600



## 2. Использование по назначению

### 2.1 Меры предосторожности

#### Примечание

В дополнение к положениям, изложенным в данном руководстве, необходимо соблюдать общие правила техники безопасности и правила предотвращения несчастных случаев.

Даже если вы уже пользовались подобной подметальной машиной ранее, внимательно прочитайте данное руководство. Заблаговременное прочтение инструкций сэкономит вам много времени в будущем. Важно, чтобы вы были знакомы со всеми принадлежностями и органами управления машины и их функциями до того, как вы начнете ее использовать. Прочитайте это руководство внимательно и не торопитесь включать машину.

Храните руководство по эксплуатации в безопасном и доступном месте недалеко от машины, вдали от жидкостей и других повреждающих сред.

#### Общие требования безопасности:

- Перед любым техническим обслуживанием и ремонтом, пожалуйста, переведите пусковой выключатель в положение «Выкл» и извлеките ключ из главного выключателя питания.
- Оборудование должен использовать квалифицированный персонал. Лица в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения к работе с машиной не допускаются. Лица с ограниченными физическими возможностями, если они не в состоянии обеспечить безопасность работ, и дети также не допускаются до работы.
- Берегите аккумулятор от искр, пламени и дыма.
- При работе с машиной не надевайте украшения и аксессуары, старайтесь носить спецодежду.
- Не используйте машину в средах с опасными, легковоспламеняющимися или взрывоопасными газами, жидкостями или водяными парами.
- Машина может подметать общий мусор. Категорически запрещается подметать машиной канаты, ремни, ленты, целлофан, высокотемпературные предметы, воду, воспламеняющиеся или токсичные и вредные вещества.
- Пожалуйста, держите свободную одежду, волосы, пальцы и другие части тела подальше от вентиляционного отверстия и любых движущихся частей машины.
- Не забывайте выключать питание при остановке машины.
- Не используйте машину там, где уклон превышает допустимый для номинальной мощности машины.
- Внимательно прочитайте инструкции по техническому обслуживанию и ремонту перед выполнением любых операций по техническому обслуживанию и ремонту

#### Внимание

Не курите во время зарядки аккумулятора!

- Не используйте машину в сильно загрязненных местах. Если на дороге слишком много мусора, пожалуйста, повторите подметание дважды или более раз.



- При использовании машины будьте осторожны, чтобы не нанести травму людям, особенно внимательно относитесь к безопасности детей.
- Не ставьте на машину емкости с жидкостями.
- При использовании машины окружающая температура должна быть от - 10 °С до +40 °С.
- Влажность должна быть от 30% до 95%.
- Не используйте машину в качестве средства передвижения.
- Когда машина не движется вперед, не позволяйте щетке продолжать вращаться, чтобы избежать повреждения почвы.

### **Внимание**

В случае возгорания машину необходимо тушить только порошковыми огнетушителями. Использовать воду для тушения запрещено!

- Не натывайте на полки, где есть риск падения предметов.
- Регулируйте скорость движения машины в зависимости от сцепления с грунтом.
- Не меняйте защитные ограждения машины; следуйте инструкциям по техническому обслуживанию.
- Не перемещайте и не меняйте информационные таблички на машине.
- При сбоях в работе машины убедитесь, что они не вызваны отсутствием регулярного технического обслуживания. В противном случае обратитесь за помощью в авторизованный сервисный центр.
- Если необходимо заменить некоторые детали, приобретайте запасные части у оригинального производителя или авторизованного дилера.
- Обеспечьте надлежащую эксплуатацию и условия безопасности машины. Специалисты или сервисные центры должны следовать разделу "Техническое обслуживание" данного руководства.
- Поскольку в аккумуляторе машины используются опасные вещества, машина должна быть утилизирована в соответствии с действующими требованиями законодательства вашей страны.
- Машина со свинцовой батареей не должна быть наклонена более чем на 30° над горизонтальной поверхностью земли, так как высокая концентрация коррозионной кислоты в батарее приведет к утечке. Во время технического обслуживания может потребоваться наклонить машину, поэтому, пожалуйста, снимите аккумулятор перед техническим обслуживанием.

### **Требования безопасности для батарей**

- Батарею следует беречь от глубокой разрядки и заряжать при необходимости как можно скорее.
- Батарея представляет собой свинцово-кислотную необслуживаемую батарею или литиевый аккумулятор (опционально).
- Пожалуйста, держите батарею сухой и чистой, особенно внимательно удаляйте загрязняющие вещества, такие как металлическая пыль.



## Внимание

Во избежание короткого замыкания и перегорания батареи запрещено класть на нее металлические предметы.

- При утилизации батарей соблюдайте законодательство вашей страны.
- Запрещается использовать открытый огонь при обращении с батареями.
- Когда выключатель питания машины находится в положении "включено", запрещается подключать или извлекать аккумулятор.

- Перед демонтажем батареи отсоедините отрицательный (-) провод батареи, а затем положительный (+) провод батареи. При повторном подключении обратите внимание на полярность батареи.

- Неправильное подключение приведет к повреждению электрических компонентов.

- Избегайте прямого контакта между положительным и отрицательным электродами, так как это может привести к короткому замыканию большого тока, сильному нагреву и даже пожару.

При зарядке батареи выделяется взрывоопасный газ – водород. Пожалуйста, заряжайте батарею в хорошо проветриваемом месте, вдали от источников открытого огня!

## 2.2 Подготовка к эксплуатации

Когда машина будет доставлена, внимательно проверьте машину на наличие каких-либо повреждений. Если повреждения выявлены, сохраните упаковку, чтобы немедленно заявить о повреждениях в транспортную компанию.

Проверьте комплектацию:

- руководство по эксплуатации подметальной машины,
- пусковой ключ,
- сервисный паспорт,
- машина.

## Управление подметальной машиной

Подметальная машина должна эксплуатироваться квалифицированными операторами на ровной поверхности, например, на асфальте для уборки грязи или легкого мусора.

## Расположение основных элементов управления машины

	1	Выключатель питания с ключом
	2	Кнопка управления основной щеткой
	3	Кнопка управления боковой щеткой
	4	Переключатель водяного клапана
	5	Индикатор заряда и напряжения
	6	Регулятор высоты боковой щетки
	7	Регулятор рукояти
	8	Ручка пылевого отделения



	9	Регулятор высоты основной щетки
	10	Порт зарядного устройства

	11	Педадь для стряхивания пыли
	12	Клапан подачи воды
	13	Распылительная насадка

## 2.3 Эксплуатация

### Запуск машины

Вставьте ключ запуска в панель управления; поверните переключатель ключа в положение "включено". Через три секунды индикатор покажет значение заряда аккумулятора. Если он полностью заряжен, то отобразится 100%; если он недостаточно заряжен, то отобразится 20%, пожалуйста, зарядите его; в противном случае отобразится значение заряда, запомненное при последнем выключении.

- Поверните ключ запуска в положение "Вкл."
- Переместите машину в рабочую зону, вручную толкая и поворачивая ее.
- Переключите кнопку управления основной щеткой и кнопку управления боковой щеткой в положение I, чтобы начать подметание.
- Если условия работы плохие и есть риск повреждения машины, прекратите работу.
- Проверьте количество мусора в мусорном баке и вовремя его опорожните.



- Для моделей с подачей воды вовремя проверяйте уровень воды и доливайте ее при необходимости.

### Остановка машины

- Нажмите кнопки управления основной и боковой щетками в положение 0.
- Поверните пусковую клавишу в положение "выключено".

В процессе работы определите необходимость стряхивания пыли со щеток и корпуса в зависимости от количества мусора на убираемой территории. Если фильтр засорен или пылесборник переполнен, машина не сможет собрать мусор. После каждой операции необходимо опорожнять пылесборник (если мусорный бак переполнен во время работы, пожалуйста, немедленно опорожните его).

### Внимание

Не останавливайте машину и не позволяйте щетке долгое время вращаться по одному и тому же месту; это оставит ненужные следы на земле.

При сборе крупного мусора не забывайте слегка приподнимать переднее колесо перед движением вперед. Обращайте внимание на то, что поднимать его можно только на короткое время.

Для того чтобы хорошо очистить машину, необходимо очистить фильтр. Нажмите на педаль стряхивания пыли более десяти раз, чтобы стряхнуть пыль.

- Пылесборник необходимо опорожнять после каждой работы и после его заполнения.
- При износе основной и боковой щеток можно отрегулировать винт в хвостовой части машины, чтобы опустить основную и боковую щетки. Не допускается регулировать его слишком низко.
- Очищайте щетки, чтобы избежать перегорания предохранителя (при первой очистке регулировка не требуется. Регулировка произведена заводом-изготовителем).

### Опустошение контейнера для мусора



1. Подвезите уборочную машину к мусорному контейнеру.
2. Отпустите защелку и достаньте мусорный контейнер.
3. После уборки мусора установите переднюю часть мусорного контейнера на заднюю перегородку, а затем зафиксируйте защелку.

**Внимание:** надевайте перчатки перед опустошением контейнера для мусора! Осколки стекла, металлические детали или другой острый мусор, собранный машиной, могут повредить кожу рук.



## 2.4 Техническое обслуживание, хранение и транспортировка

Срок службы машины и безопасность эксплуатации должны быть обеспечены надлежащим текущим техническим обслуживанием машины.

**Внимание!** Для выполнения операций по техническому обслуживанию необходимо остановить машину (вынуть ключ) и при необходимости извлечь аккумулятор. Поэтому, пожалуйста, внимательно прочитайте раздел руководства по технике безопасности.

Условия обслуживания и хранения:

Температура окружающей среды: 0 °C - +40 °C ;

Относительная влажность воздуха: 5% - 70%;

Среда без токопроводящей пыли и опасности взрыва;

Среда без коррозионных газов или паров;

Вентиляция, отсутствие вибрации, пространство спереди и сзади не менее 300 мм.

1. Техническое обслуживание подметальной машины должно производиться персоналом, обладающим профессиональными знаниями, с использованием запасных частей, предоставленных производителем.

2. После использования машины своевременно проверяйте щетки и колеса машины, убирайте запутавшиеся в них ленты, нити, ткань и другой мусор.

3. Храните машину в сложенном виде в сухом помещении, недоступном для детей.

4. Транспортируйте машину в заводской упаковке. Не допускайте падения, опрокидывания коробки с машиной, падения на нее тяжелых предметов.

**Если машина не будет использоваться в течение 30 дней, выполните следующее:**

- Отсоедините разъем аккумулятора.
- Храните машину в чистом и сухом месте.

### **Первое использование**

После первого использования (первые 8 часов) необходимо проверить следующее:

- Проверьте, не ослаблены ли соединительные и крепежные детали.
- Проверьте, целы ли видимые части.
- Проверьте щетки на предмет чрезмерного износа.

Для выполнения операций по техническому обслуживанию необходимо остановить машину (вынуть ключ) и при необходимости извлечь аккумулятор. Поэтому, пожалуйста, внимательно прочитайте раздел руководства по технике безопасности.

## **Установка и обслуживание боковых щеток и основной щетки**

### **Проверка и регулировка высоты основной щетки**

Когда подметальная машина покидает завод, высота основной щетки отрегулирована в соответствии с требованиями. При использовании в течение определенного периода времени щетинки основной щетки изнашиваются.

Необходимо отрегулировать основную щетку. Поверните правую вращающуюся рукоятку в хвостовой части подметальной машины против часовой стрелки примерно на 2 мм, чтобы волоски основной щетки соприкасались с землей на 3–5 мм.



**Примечание:** не думайте, что чем больше щетинки соприкасаются с землей, тем чище уборка! На самом деле, когда щетинки соприкасаются с землей на 3-5 мм, очистка является самой эффективной!

Если основная щетка сильно изношена, а поворотная рукоятка повернута до предела, откройте переднюю крышку и отрегулируйте высоту щетки следующим образом:



1. Установите правую поворотную рукоятку в исходное положение;
2. Поверните гайку 1 по часовой стрелке так, чтобы щетинки основной щетки соприкасались с землей на 3-5 мм (см. рис.);
3. Закройте переднюю крышку;
4. При последующем использовании вы снова можете регулировать высоту щетки с помощью поворотной рукоятки.

### Замена основной щетки



1. Выкрутите винты корпуса;
2. Ослабьте левое и правое коромысла главной щетки;
3. Снимите коромысло;
4. Наклоните машину и снимите основную щетку;
5. Снимите левую и правую головки основной щетки;
6. Установите левую и правую головки основной щетки на основную щетку, обращая внимание на ту же позицию установки, что и левая и правая головки оригинальной основной щетки;
7. Установите основную щетку на подметальную машину и затяните болты;
8. Установите регулировочный винт основной щетки в положение первого использования, чтобы щетина основной щетки соприкасалась с землей на 3-5 мм;
9. Установите бампер и корпус.

**Примечание:** жесткая или мягкая щетка может быть выбрана в зависимости от состояния грунта; при замене основной щетки лучше надевать перчатки, так как щетка может травмировать кожу рук; основная щетка должна быть установлена правильно, как показано на рисунках; давление между основной щеткой и грунтом должно быть проверено.

### Проверка и регулировка высоты боковой щетки



Высота боковой щетки регулируется на заводе-изготовителе. Однако после некоторого периода использования, если боковая щетка не очищает поверхность должным образом, ее высоту необходимо отрегулировать. Поверните рукоятку

с левой стороны хвостовой части машины по часовой стрелке на один поворот, прежде чем приступить к уборке.

### Замена боковой щетки

Основная функция боковой щетки заключается в использовании собственного вращения для сбора мусора с обеих сторон к середине, чтобы он мог быть собран основной щеткой в пылесборник.

Преимущество боковой щетки в том, что она может выметать мусор по краям и в углах и увеличивать тем самым площадь уборки.



1. Остановите машину на ровной поверхности и поверните ключ запуска машины в положение "выключено";
2. Поднимите машину и открутите четыре болта в нижней части щеточной пластины;

3. Замените боковую щетку на новую;
4. Отрегулируйте высоту боковой щетки.

### Стряхивание пыли

После непрерывной работы подметальной машины в течение некоторого периода времени капиллярные отверстия фильтра легко засоряются. Пожалуйста, используйте функцию стряхивания пыли регулярно.



1. Выключите питание машины.
2. Нажмите на педаль сбоку пылесборника около десяти раз, чтобы стряхнуть пыль с фильтра.

### Очистка и проверка целостности фильтра



1. Остановите машину на ровной поверхности, поверните ключ запуска машины в положение "выключено" и снимите пылесборник.
2. Протрите нижнюю часть фильтра мягкой губкой.
3. Обратите внимание на следующее: не используйте для очистки воду или моющее средство, фильтр может быть поврежден.
4. Проверьте фильтр на наличие повреждений. Если необходимо, замените его.

### Зарядка необслуживаемого аккумулятора



1. После каждого использования, когда загорается предупреждающий индикатор, зарядите аккумулятор, чтобы продлить срок его службы.
2. Если вы хотите прекратить зарядку, необходимо сначала отключить зарядное устройство от сети, прежде чем отсоединять его от разъема зарядки на корпусе машины.
3. После того как зарядное устройство отключено от сети, его можно отсоединять от разъема на машине.

**Внимание:** не прикасайтесь к клеммам аккумулятора и контактам штекеров!

### Функция добавления воды (опционально)



Клапан подачи воды находится с правой стороны панели управления. Поверните его против часовой стрелки, чтобы открыть резервуар для воды.

**Примечание:** при температуре ниже нуля обязательно опорожните резервуар для воды. Замерзание воды в резервуаре может привести к повреждению машины!

### Проверка и управление высотой бортика

1. Установите машину на ровной площадке, подходящей для проверки высоты бортика.
2. Поверните ключ запуска машины в положение "выключено". Проверьте боковой бортик.
3. Проверьте целостность бокового бортика.
4. Проверьте, составляет ли высота между боковым бортиком и землей 0 ~ 3 мм.

### Проверка переднего/ заднего бортика

1. Поднимите передние колеса подметальной машины.
2. Проверьте передний и задний бортики.
3. Передний бортик должен слегка касаться земли, но не отрываться от земли.
4. Высота между задним бортиком и землей должна составлять 0-3 мм.

## 2.5 Распространенные неисправности и способы их устранения

Неисправность	Возможная причина	Решение
Крупные листья или крупный мусор остаются на земле во время подметания.	Работа слишком быстрая.	Уменьшите скорость работы.
	Неправильная высота щеток.	Отрегулируйте высоту щеток.
	Щетинки деформированы или спутаны с нитями.	Устраните запутанность.
Подметальная машина оставляет пыль на полу или пыль из боковых щитков.	Фильтр засорен.	Очистите фильтр.
	Корпус поврежден.	Проверьте перегородку и замените, если она повреждена.
Уборка производится не тщательно, оставляя бумажные обрывки, листья или другой мусор.	Высота подъема переднего бампера неверная.	Отрегулируйте защитный кожух.
Щетка изнашивается слишком быстро.	Щетка прижата слишком низко.	Отрегулируйте высоту щетки.

Слишком много шума во время работы.	Щетинки спутаны с нитями.	Устраните запутанность.
	Подшипник сломан.	Замените подшипник.
	Избыточное давление на щетку.	Уменьшите давление на щетку.
Щетки не вращаются при движении.	Приводной ремень поврежден.	Замените ремень.
Двигатель щеток и вентилятора не работает.	Двигатель поврежден.	Замените двигатель.
Электрический стряхиватель пыли не работает	Чрезмерная нагрузка на двигатель.	Проверьте и уменьшите нагрузку.
	Переключатель сломан.	Замените.
	Предохранитель перегорел.	Замените.
	Двигатель поврежден.	Замените двигатель.
	Подшипник изношен.	Замените подшипник.
Аккумулятор не заряжается.	Зарядное устройство не работает.	Проверьте вход зарядного устройства.
	Аккумулятор перегорел.	Замените аккумулятор.
	Проблемы с зарядным устройством.	Проверьте выход зарядного устройства.
	Ослаблены клеммы аккумулятора.	Проверьте и закрепите клеммы аккумулятора.
Аккумулятор разряжается слишком быстро.	Недостаточное время зарядки.	Увеличьте время зарядки.
	Аккумулятор перегорел.	Замените аккумулятор.
	Зарядное устройство повреждено.	Замените зарядное устройство.

### 3. Гарантийные обязательства

#### Гарантийные обязательства

Всю необходимую документацию на продукцию можно получить, обратившись в филиал или к представителю/дилеру в вашем регионе/стране.

Гарантийный срок устанавливается 12 месяцев со дня продажи конечному потребителю.

Полезный срок эксплуатации – 5 (пять) лет при условии соблюдения всех правил эксплуатации и технического обслуживания.

Консервация оборудования не предусмотрена заводом изготовителем.

#### Общие условия гарантии

Гарантийное обслуживание осуществляется, если причиной неисправности оборудования стало использование заводом изготовителем некачественных материалов, нарушение технологии производства, допущение брака оборудования и его отдельных узлов, агрегатов и составных частей. Устранение неисправности может быть осуществлено проведением ремонта или замены неисправной детали/узла агрегата, а также оборудования в целом (только для случаев, когда ремонт и восстановление оборудования невозможно осуществить).

При этом право выбора выполнять ремонт либо замену, а также каким способом выполнять ремонт, принадлежит работникам сервисного центра.



Замененные детали переходят в собственность сервисного центра. Гарантийный срок на детали и комплектующие агрегата, замененные либо отремонтированные в рамках гарантийного обслуживания, истекает одновременно с истечением гарантийного срока на оборудование.

В целях определения причин отказа и/или характера повреждений изделия производится диагностика оборудования сроком 10 рабочих дней с момента поступления оборудования в сервисный центр. По результатам диагностики принимается решение о ремонте изделия, либо отказе в обслуживании. При этом изделие принимается на диагностику только в полной комплектации, при наличии паспорта с отметкой о дате продажи и штампом организации-продавца.

#### **Гарантийные обязательства не распространяются на:**

1. Ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данной техникой;
2. Быстроизнашивающиеся запасные части;
3. Обычный (нормальный) износ оборудования в процессе эксплуатации;
4. Поломки, которые возникли после использования оборудования совместно с другим не подходящим для этого оборудованием;
5. Поломки, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, несчастными случаями, стихийными бедствиями, преднамеренными или неосторожными действиями собственника оборудования или привлеченными им лицами или третьих лиц, в том числе при осуществлении транспортировки. А также любым внешним воздействием (физическим, химическим, электрическим), небрежностью в обращении, самостоятельным ремонтом (модификацией), пренебрежением в обслуживании и хранении, несоблюдением регламента технического обслуживания;
6. Поломки, вызванные неправильным пониманием инструкции по эксплуатации, сознательным или случайным, равно как и ее несоблюдением.

#### **Гарантийные обязательства полностью аннулируются в случаях:**

1. Истечения срока гарантии;
2. Наличие повреждений, вызванных попаданием внутрь агрегата посторонних предметов, веществ, жидкостей, частиц и пыли;
3. Наличие разрушения деталей со следами химической коррозии, а также механических повреждений;
4. Несоблюдения правил эксплуатации оборудования либо его использования не по назначению;
5. Установки и эксплуатации заведомо неисправного оборудования или в условиях, противоречащих правилам его эксплуатации;
6. Использования неподходящих и неодобренных заводом изготовителем запасных частей, агрегатов и элементов;
7. Наличие прямых и косвенных следов сборки-разборки оборудования и его составных частей;



8. Образования дефекта в результате замены запасных частей или при обслуживании оборудования специалистами не авторизованного сервисного центра;

9. Использования рабочих жидкостей (масла, смазки, топлива, и иных ГСМ), марка которых не соответствует указанной в паспорте (инструкции по эксплуатации), либо при их загрязнении и неудовлетворительном качестве.

#### **Порядок подачи рекламаций:**

Гарантийные рекламации принимаются в течение гарантийного срока. Для этого запросите у организации, в которой вы приобрели оборудование, бланк для рекламации и инструкцию по подаче рекламации.

Оборудование, отосланное дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по пересылке оборудования дилеру или в сервисный центр несет владелец оборудования.

Другие претензии, кроме права на бесплатное устранение недостатков оборудования, под действие гарантии не подпадают.

**ВНИМАНИЕ:** Гарантия не распространяется на технику, не имеющую в паспорте или сервисном листе отметок о дате и месте продажи, предпродажной подготовке, а также о прохождении всех плановых ТО, предписанных по регламенту.

**Гарантийное обслуживание осуществляется организацией, выполняющей периодическое техническое обслуживание механизма. Доставка гарантийной техники до сервисного центра и обратно осуществляется силами владельца и за его счет.**

**Оборудование, не имеющее маркировки, с нечитаемыми и поврежденными информационными табличками (шильдиками) сервисным центром не принимается.**

**Торговая организация несет ответственность по условиям настоящих гарантийных обязательств только в пределах суммы, уплаченной покупателем за данное изделие.**

**При обращении в Службу сервиса владелец обязан предоставить Гарантийный талон, Сервисный паспорт, товарно-финансовые документы и акт рекламации. Серийный номер и модель передаваемой в ремонт техники должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.**



### Перечень комплектующих с ограниченным сроком гарантийного обслуживания.

Комплектующие	Срок гарантии
Колеса, щетки и подшипники	Гарантия отсутствует
Аккумулятор и зарядное устройство	6 месяцев
Двигатель	1 год



Информация данного раздела действительна на момент печати настоящего руководства. Актуальная информация о действующих правилах гарантийного обслуживания опубликована на официальном сайте группы компаний TOR INDUSTRIES [www.tor-industries.com](http://www.tor-industries.com) (раздел «сервис»).


**СЕРВИСНЫЙ ПАСПОРТ  
ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ**

МОДЕЛЬ:

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:

ДАТА ПРОДАЖИ:

 /  / 

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК:

**ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ:**

КОМПАНИЯ:

АДРЕС:

КОНТАКТЫ:

 Тел: 
**СЕРВИСНЫЕ ОТМЕТКИ**

М.П.	Настоящим удостоверяем выполнение всех контрольных операций и испытаний. Техника полностью укомплектована, исправна и готова к эксплуатации.
ДАТА	

**ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ТО И РЕМОНТА**

Регламент ТО						
Регламент ТО						
Регламент ТО						
Регламент ТО						
Гарантийный ремонт						
Плановый ремонт						
Дата прохождения ТО						
Исполнитель						

Покупатель ознакомился с правилами безопасности и эксплуатации данного изделия, с условиями гарантийного обслуживания. Покупатель получил Руководство (паспорт) на русском языке. Техника (оборудование) получена в исправном состоянии, без видимых повреждений в полной комплектности, претензий по качеству не имею.

Покупатель \_\_\_\_\_ М.П.

